



## Arctic Circle Hotelli liittynyt Best Western ketjuun

**B**est Western -hotelliketju on palvellut matkailijoita jo reilun 60 vuoden ajan. Se on USA:sta levinnyt maailman ympäri ja nyt tullut myös Suomelle. Arctic Circle Hotellissa omistus ja henkilökunta pysyvät ennallaan, koska jokainen ketjun jäsenhotelli on yksityisessä omistuksessa. Hotelleja yhdistää yhteiset laatu- ja palvelustandardit sekä erilaiset tuotteet ja kampanjat.

Suomulla tämä tulee näkymään pienissä asiakkaita ilahduttavissa parannuksissa. Mukavuus lisääntyy kun vastaanoton aukioloajat pitenevät 16 tunniksi päivässä ja jokaiseen huoneeseen tulee kahvin ja teenkeittomahdollisuus. Matkatavaroiden säilytys ja tallelokerot lisäävät turvallisuutta, nyt voi jättää aivan varmasti tavarat hotellille vahdittuun tilaan vielä lähtöpäivän viimeisten laskujenkin ajaksi, käydä rinteiden jälkeen saunassa ja ehtiä sitten bussilla vielä Helsingin yöjunalle.

Henkilökunta on vuoden 2008 aikana valmistautunut näihin muutoksiin Best Western ketjun järjestämän koulutuksen avustuksella ja kaikki ovat olleet erittäin tyytyväisiä uuteen toimintakulttuuriin. He kokevat, että Arctic Circle Hotellin taso oli jo ennestään tarpeeksi korkea tähän ketjuun liittymiseen ja mielellään lisäävät

palveluitaan yksityiskohdissa, joilla he voivat entistä paremmin toivottaa asiakkaansa tervetulleiksi.

Matkatoimistot saavat osana hotellin jäsenyyttä myös käyttöönsä kansainväliset varauskanavat kuten Amadeuksen ja Sabren. Lisäksi ketju tarjoaa asiakkaille maksuttoman varauspalvelun ja kanta-asiakasohjelman. Nyt Arctic Circle hotellin voi vaivatta varata suoraan netistä Best Western sivujen kautta ja hotellin vieraat tulevat olemaan yhä kansainvälisempää joukkoa.

Suomun kansainvälisten kilpailujen aikana Arctic Circle hotelli tulee tarjoamaan laadullisesti Suomun parhaan tason hotellihuoneet kävelymatkan päässä kisatapahtumista. Hotellista löytyy myös vieraille kaikki tarvittavat talvivaatteet, mikäli he saapuvat maista, joissa ei talvipakkaseen tarvitse varustautua.

Hotellin yhteydessä toimiva A la Carte -ohjelma-palvelu tarjoaa kaikille vieraille myös mahdollisuuden monipuoliseen lomaan. Talvella hiihdon ja laskettelun lisäksi vieraille on tarjolla rekiajeluja, moottorikelkka, husky ja porosafareita. Kesällä järjestetään risteilyjä Räisälän kylästä Kemijärven aalloille ihailemaan järvimaisemia ja kuuluisia hiekkarantojamme.

Suomessa on Suomun myötä nyt 16 Best Western hotellia - Lapista mukana on myös Hotelli Pyhätunturi. Kaiken kaikkiaan Best Western -hotelleja on 4000 yli 80 maassa - Pattayalta Pyhälle ja Suomulta Souliin.



### Arctic Circle Hotel has become a Best Western hotel

**B**est Western chain of hotels has served travelers over 60 years. It has spread from USA around the world and has now arrived also at Suomu resort. Arctic Hotel ownership and staff will remain the same, as each member hotel is privately owned. Hotels share common quality and service standards, products and campaigns.

At Suomu Arctic Circle this will mean small improvements to customers' delight. More comfort with reception hours extended to 16hrs/day and a kettle in each room for making tea and coffee as guests feel like.

This is not a common feature in Finnish hotels. Luggage storage area and safes add to the security and now one can enjoy the outdoors also during the last day without worrying about your belongings.

During 2008 Best Western staff has been training Arctic Circle personnel and everyone is very pleased with the new working regulations. They feel that the standard of Arctic Circle hotel was high enough to join this demanding chain and they are pleased to increase the level of service with small details welcoming the customers even with more luxurious touches.



As a member of Best Western chain travel agents can now book rooms at Suomu by using Amadeus and Sabre. And customers will be able to make their own reservations via the Best Western internet booking system with no extra cost. We expect the customers to be even more international in the future.

During the international skiing events the Arctic Circle hotel will offer the highest standard hotel rooms in the resort within walking distance to all locations. Hotel can also offer to its guests all required winter gear, if they come from warmer climates.

A la Carte tour operator in the hotel can arrange everyone an eventful vacation. During winter in addition to downhill and cross-country skiing there are sleigh

rides, snowmobile, husky and reindeer safaris. Summertime there are boat cruises on the nearby lake Kemijärvi with its wonderful archipelago and long sandy beaches.

Suomu is now the 16<sup>th</sup> Finnish Best Western Hotel, in Lapland also Hotel Pyhätunturi has joined this chain recently. In total there are 4000 Best Western Hotels in over 80 countries - from Pattaya to Pyhä and from Suomu to Soul.

Tavallista parempi  
Ruokakauppa

K SUPERMARKET

**KauppaPaikka**

Kirkkokatu 5, Kemijärvi, Puhelin 812 001



MA-PE 7.00-21.00  
LA 7.00-18.00  
SU 12.00-21.00

**Nauti  
kotonasi  
etelän  
lämmöstä!**

**Hanki infrasauna  
loma-asuntoosi tai  
tee kiuassaunastasi  
infrapunasauna!**

**Sovi ilmainen  
koesaunominen  
puh. 040-418 8850**

**Etelä Suomen  
hirsitalomyynti**  
Sammatti - Suometunturi

[www.hirsitalomyynti.fi](http://www.hirsitalomyynti.fi)



**KOIRAVALJAKKOAJELUA  
SUOMUN MAISEMISSA**

**Aika:** tiistaisin klo 13:00 alkaen  
13.1.2009 huhtikuuhun

**Paikka:** Karden Husky-farmi Raukuvaarassa  
7 km Suometunturilta Kemijärvelle  
päin E63, viitostien varressa.

**Kesto:** 1 tunti

**Hinta:** 78 € / aikuinen, 51 € / lapsi

**Ohjelma:** Tunnin ajelu koiravaljakolla,  
yksi aikuinen (yli 15 v) ajaa, rekeen  
mahtuu maksimissaan yksi aikuinen  
ja kaksi lasta.  
Ajajaa voi vaihtaa matkan aikana.

**Varustus:** Normaali ulkoiluvarustus, sään ja  
vuodenajan mukaan.

**Varaukset ja maksu:**

Hotellien vastaanotoista viimeistään  
edellisenä sunnuntaina klo 20.00  
mennessä.

[www.huskysafaris.com](http://www.huskysafaris.com), 0400-272 714